



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 24.09.2021 № 405

на № 2184/03.07.04-01 від 04.09.2021

Шевчик Л.С.
вул. Водная 65/3
м. Суми
id131info@rukhsумы.ua

Ваше звернення від 06.09.2021 розглянуто у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг Сумської міської ради.

Стосовно Вашої заяви про некоректну поведінку водія автобусу маршруту № 5 д.н. ВМ3373АА повідомляємо наступне:

З керівника підприємства, що обслуговує маршрут № 5 «Роменська–Хіммістечко» (ПП «Согор») взято пояснення по цьому питанню.

Як видно з наданих пояснень директора ПП «Согор» Нонко Є.Г. з водієм, вказаного Вами автобусу, Зіменко С.М. проведено бесіду, вирішено позбавити його премії за вересень місяць поточного року та попереджено про прийняття більш жорстких мір у разі повторних порушень.

Натомість, для запобігання в подальшому подібних випадків на підприємстві з водіями автобусів проведена роз'яснювальна робота, щодо якості обслуговування пасажирів, акцентовано увагу на толерантність та повагу до пасажирів.

Начальник відділу

С.В. Яковенко