



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 01.10.2021 № 435

на № 2269/03.02.01/16.09.2021 від 16.09.2021

Райденко Р.Г.
вул. Героїв Крут, 76/3
id138info@rukhs.sumy.ua

На Ваше звернення від 14.09.2021 повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні щодо відмови Вам в пільговому проїзді в транспортних засобах на маршруті № 18 доведені до керівництва ТОВ «Сумипастрас», яке обслуговує даний маршрут.

В своєму зверненні Ви не вказали номера автобусів та час, коли Вам було відмовлено в пільговому перевезенні тому відреагувати належним чином на дане звернення не має можливості.

Натомість, для запобігання в подальшому подібних випадків на підприємстві проведена роз'яснювальна робота з водіями автобусів, щодо якості обслуговування пасажирів, акцентовано увагу на толерантність та повагу до пасажирів пільгової категорії.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Андросова Н.Б. 700-667