



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, e-mail: transport@smr.gov.ua

22.10.2021 № 453

на № 2391/000 від 30.09.2021

Могильних Т.В.
id148info@rukh.sumy.ua
Пр. Шеченка, 18, кв.20 м. Суми

Розглянувши разом із керівництвом КП СМР „Електроавтотранс” електронне звернення щодо поведінки водія автобусу маршруту № 51А «Центр - Піщане» повідомляємо наступне.

По зазначеному факту адміністрація КП СМР „Електроавтотранс” провела службову перевірку. Водій надав пояснення, що останнім часом пасажирів роблять посадку на зупинці «Кіоск» (у напрямку зупинки «Вигін») і на кінцевій не звільняють салон, а зразу ж займають місця, щоб їхати у напрямку Центру. При такій ситуації на кінцевій зупинці виникають постійні конфлікти з пасажирами, не зважаючи на те, що у п. п. 6.3.1. п.6.3. розділу 6 Правил користування міським пасажирським транспортом, затверджених рішенням виконавчого комітету від 13.08.2019 №470 зі змінами, зазначено: пасажир зобов'язаний після прибуття на кінцеву зупинку маршруту звільнити салон транспортного засобу. Цей час відстою надається водію для відпочинку і для огляду транспортного засобу. Все це на жаль водій не зміг тактовно пояснити Могильних Т.В.

Для недопущення в подальшому подібних випадків, з даним водієм проведено бесіду по дотриманню вимог здійснення висадки та посадки пасажирів на зупиночних пунктах і наголошено про якісне виконання вимог своєї робочої інструкції, правил етики поведінки з пасажирами та Правил користування міським пасажирським транспортом.

Начальник відділу

С.В. Яковенко