



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 01.12.2021 № 539

на № _____ від _____

Апанасенко О.
провул. Весняний, 11
id185info@rukhsmy.ua

На Вашу скаргу від 15.11.2021 стосовно порушення графіків руху на маршруті № 56 «Ганнівка – Хіммістечко» повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні доведени до керівництва ТОВ «Сумипастрас», яке обслуговує даний маршрут.

За повідомленням перевізника автобуси на маршруті № 56 працюють згідно договорів, але керівництво підприємства не виключає можливих незначних відхилень від графіків руху автобусів у зв'язку з закриттям залізничного переїзду на Ганнівку.

З метою уникнення непорозумінь щодо невиконання графіку руху, перевізника ТОВ «Сумипастрас» попереджено про необхідність безумовного виконання вимог договору на перевезення, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та паспорту маршруту.

Начальник відділу

С.В. Яковенко