



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, е-пай: transport@smr.gov.ua

на № _____ від _____

18.02.2022 41

Гурґач Е.П.

ed19mfo@ukr.net

Вул. Г. Кондратьєва, 143, м. Суми

Розглянувши електронне звернення від 28.01.2022 № Г-279/03.02.01-01 повідомляємо наступне.

До перевізника маршруту № 4 ПП «Сотор» доведено зміст звернення та взяте письмове пояснення. Як повідомив перевізник, автобуси маршруту здійснюють перевезення згідно затверджених графіків руху відповідно до договору. Бувають періоди, коли автобуси змушені з'їхати з маршруту через технічні несправності, але зразу виїжджають резервні автобуси. Постійний контроль за роботою автобусів здійснюють працівники підприємства за допомогою засобів грс-навігації.

З водіями підприємства додатково проведена роз'яснювальна робота з правил дотримання графіків руху на маршрутах.

Також питання якості надання послуг з перевезення пасажирів постійно обговорюється на зборах з перевізниками.

Начальник відділу

С.В. Яковенко