



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, e-mail: transport@smr.gov.ua

21.07.2021 № 290

на № 1608/02-02/01-01.07.2021

Соляник А.А.
id77info@rukhs.sumy.ua

За результатами розгляду електронного звернення щодо поведінки водія автобусу маршруту № 2 «Ковпака – Прокоф'єва» повідомляємо наступне.

До перевізника маршруту № 2 ФОП Олійник А.Г. доведено зміст скарги, вимоги щодо усунення та недопущення порушень. Також перевізник надав письмові пояснення. За повідомленням перевізника 16.07.2021 з усіма водіями маршруту № 2 було проведено додатковий інструктаж щодо поведінки з пасажирями. Для більш дієвого реагування прохання надавати державний номер автобусу, або час та місце посадки в автобус.

З метою забезпечення належного рівня обслуговування пасажирів перевізника попереджено про необхідність проведення постійної роботи з водіями автобусів щодо толерантної поведінки під час здійснення перевезень.

В.о. начальника відділу

М.П. Гіценко